

Ohne die öffentliche Verwaltung läuft nichts –
ICT Fachmann/-frau EFZ
ist ein Beruf mit Zukunft.

Make
smile.


www.make-smile.ch



«Ich mache eine
coole Ausbildung
bei der Stadt.» **Mattia**

Dein Job. Nah am Leben.

Ist dir eine solide Grundbildung wichtig?

Du möchtest dafür sorgen, dass deine Kundinnen und Kunden störungsfrei mit den installierten ICT-Mitteln arbeiten können? Du hast Freude am Umgang mit Menschen und ein Interesse an Technik? Ja? Dann bietet dir eine Lehre bei der Gemeinde, bei der Stadt oder beim Kanton ein sicheres Sprungbrett in ein erfolgreiches und vielseitiges Berufsleben.

Dich erwartet

- Eine fundierte dreijährige Grundausbildung mit hohem Praxisbezug
- Viel Kundenkontakt
- Viel Selbstständigkeit
- Verschiedene Arbeitsbereiche, z.B. Installation und Konfigurierung von einer breiten Palette von ICT-Benutzerendgeräten, Bearbeitung von Kundenanliegen im sogenannten 1st und 2nd Level Support, Benutzer und Benutzerinnen in ICT-Mittel instruieren und unterstützen etc.

Deine Ausbildung

- Arbeitsbereiche, in welchen du Verantwortung übernimmst
- Du wirst von motivierten und erfahrenden Praxisbildenden begleitet
- Deine Sozial- und Handlungskompetenzen werden während deiner Ausbildung gefördert und vertieft
- Besuch der Berufsfachschule: 1 bis 2 Tage pro Woche
- Besuch des überbetrieblichen Kurses: 4 Kurse à 6 Tage, zu verschiedenen Themen
- Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden

Du zeichnest dich aus durch

- Hauptsächlich gute Leistungen in der Schule
- Eine positive Grundeinstellung, Lernbereitschaft, Einsatzwillen und hohe Motivation
- Abstrakt-logisches Denken
- Gutes Vorstellungsvermögen und Interesse an der Informatik

- Freude am Arbeiten im Team
- Selbstständigkeit, Konzentrationsfähigkeit und Kommunikationsfähigkeit
- Gute Auffassungsgabe und exakte Arbeitsweise
- Sicheres Auftreten und gute Ausdrucksfähigkeit

Deine Perspektiven

- Du kannst nach der dreijährigen Grundausbildung diverse Kurse besuchen oder die Berufsprüfung (BP) oder die höhere Fachprüfung absolvieren
- Mit der BMS hast du prüfungsfreien Zugang zu anderen Fachschulen
- An der höheren Fachschule kannst du Bildungsgänge wie Wirtschaftsinformatiker/in HF oder Techniker/in HF Informatik besuchen

Kontakt

Kanton St. Gallen

Bildungsdepartement
Dienst für Finanzen und Informatik
Informatik Cluster GBS/BZGS
Demutstrasse 115
9012 St.Gallen
Martin.Frefel@sg.ch
+41 58 228 27 85
www.lehrstellen.sg.ch

Kanton Appenzell Ausser rhoden

Personalamt
Obstmarkt 3, 9102 Herisau
+41 71 353 64 72
personalamt@ar.ch
www.ar.ch